



การเริ่มต้นใช้งาน Business PCs

หมายเลขเอกสาร: 384106-281

พฤษภาคม 2005

ใช้คู่มือนี้หลังจากที่คุณดำเนินขั้นตอนตามรายละเอียดในคู่มือ การติดตั้งอย่างรวดเร็ว เสร็จเรียบร้อยคู่มือนี้จะช่วยคุณในการตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาจากการติดตั้ง ขั้นให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในกรณีที่คุณประสบปัญหาในการเริ่มต้นใช้งานคอมพิวเตอร์

© ลิขสิทธิ์ 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation
ในสาขาคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์/ภูมิภาคอื่นๆ

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะปรากฏอยู่ในประกาศ
การรับประกันอย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวท่านนั้น
ข้อความในที่นี่จะไม่มีผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบ
ต่อความผิดพลาดหรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

เอกสารนี้ประกอนไปด้วยข้อมูลเฉพาะซึ่งได้รับการศุภกรองโดยลิขสิทธิ์ ห้ามนำ
เอกสารนี้ และบางส่วนของเอกสารนี้ ไปทำการค้าย่อเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปลไปเป็น
ภาษาอื่นๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Hewlett-Packard Company



คำเตือน: ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิด
การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต



ข้อควรระวัง: ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิด
ความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล

การเริ่มต้นใช้งาน

Business PCs

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง (พฤษภาคม 2005)

หมายเลขเอกสาร: 384106-281

สารบัญ

การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์	1
การติดตั้งระบบปฏิบัติการ	1
Microsoft Security Updates	2
การติดตั้งโปรแกรมอัพเดตที่สำคัญของ Microsoft ที่โหลดไว้บนระบบ	2
การดาวน์โหลดอัพเดตจากเว็บไซต์ Microsoft Windows Update	3
ความสามารถในการเข้าใช้งาน	4
การติดตั้งหรืออัพเกรด ไครเวอร์ของอุปกรณ์	4
การกำหนดการแสดงผลของซอฟต์แวร์	5
การป้องกันซอฟต์แวร์	5
การถ่ายโอนไฟล์และการตั้งค่า	5
การถูกลบซอฟต์แวร์	6
การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์	6
การคืน恢復ข้อมูล	7
การใช้แผ่นซีดี Documentation and Diagnostics	8
ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	9
ค่าแนะนำ	12
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	14
การแก้ไขปัญหาทั่วไป	14
การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งชาร์ดแวร์	21
การแปลความหมายของไฟล์ัญญาณวินิจฉัยและรหัสเตือน	24

การเริ่มต้นใช้งาน

การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์



ข้อควรระวัง: อย่าเพิ่งยกร์ดแวร์ที่เป็นอุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์จากผู้ผลิตรายอื่น จนกว่าการติดตั้งระบบปฏิบัติการจะเสร็จสมบูรณ์ เพราะอาจก่อให้เกิดข้อผิดพลาด และอาจทำให้การติดตั้งระบบปฏิบัติการไม่เป็นไปอย่างถูกต้อง



โปรดแน่ใจว่า มีพื้นที่ว่างว่าง 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่อง และด้านบนของจอยาพเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก

การติดตั้งระบบปฏิบัติการ

เมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในครั้งแรก ระบบปฏิบัติการจะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาประมาณ 5 ถึง 10 นาที ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่กำลังถูกติดตั้ง โปรดอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์



ข้อควรระวัง: เมื่อการติดตั้งโดยอัตโนมัติเริ่มต้นขึ้น อย่าปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ จนกว่าขั้นตอนนี้จะเสร็จสมบูรณ์ การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในระหว่างขั้นตอน การติดตั้งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อซอฟต์แวร์ที่รันเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือทำให้การติดตั้งไม่ถูกต้อง



หากมีระบบปฏิบัติการมากกว่าหนึ่งภาษาอยู่บนฮาร์ดไดร์ฟของเครื่อง คอมพิวเตอร์ ขั้นตอนการติดตั้งอาจใช้เวลานานถึง 60 นาที

หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการของ Microsoft เนื่องจากผู้ผลิตไม่สามารถนำไฟล์สำหรับการติดตั้งระบบปฏิบัติการอย่างครบถ้วนและคำแนะนำในการกำหนดค่า ไปร่วมกับการติดตั้งของระบบปฏิบัติการ ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากเว็บไซต์ของ HP ออนไลน์ หลังจากที่คุณติดตั้งระบบปฏิบัติการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

Microsoft Security Updates

คอมพิวเตอร์นี้ได้รับการจัดส่งจากโรงงานผลิตของ HP โดยได้โหลดโปรแกรมอัพเดตที่สำคัญจาก Microsoft ไว้บนฮาร์ดดิสก์ของคุณ และพร้อมสำหรับการติดตั้ง โดยครอบคลุมอัพเดตที่พร้อมใช้งานในขณะที่พัฒนาผลิตภัณฑ์ HP และ Microsoft ขอแนะนำให้คุณติดตั้ง Microsoft Security Updates ที่โหลดไว้บนระบบของคุณ จากนั้นให้เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ Microsoft Windows Update เพื่อขอรับ Microsoft Security Updates เพิ่มเติม สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

การติดตั้งโปรแกรมอัพเดตที่สำคัญของ Microsoft ที่โหลดไว้บนระบบ

โปรดติดตั้งโปรแกรมอัพเดตที่สำคัญที่โหลดไว้บนระบบ ก่อนที่จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- คลิก **Start > All Programs > Software Setup** หน้าจอ **Welcome** จะปรากฏขึ้น
- บนหน้าจอ Welcome ให้คลิก **Next**
- หากว่า **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** ปรากฏเป็นตัวเลือกใน **Software Setup** ให้เลือกที่ตัวเลือกนี้
- หาก **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกใน **Software Setup** แสดงว่าโปรแกรมอัพเดตดังกล่าวถูกติดตั้งจากโรงงานเรียบร้อยแล้ว คลิก **Cancel** แล้วปิดติดตามขั้นตอนที่ 5

3. คลิก **Next** เพื่อดำเนินการติดตั้ง
จะปรากฏสถานะที่ระบุถึงความคืบหน้าของการติดตั้ง
4. จากหน้าต่าง Setup Complete ให้คลิก **Finish** เพื่อรีบูตคอมพิวเตอร์
5. ปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วน การดาวน์โหลดอัพเดตจากเว็บไซต์ **Microsoft Windows Update** เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งอัพเดตค่าสุดทั้งหมดสำหรับระบบของคุณ

การดาวน์โหลดอัพเดตจากเว็บไซต์ **Microsoft Windows Update**

1. ในการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้คลิก **Start > Internet Explorer** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม **Start**
3. เลือกเมนู **All Programs**
คลิกลิงค์ **Windows Update** ที่ด้านบนสุดของเมนูคุณจะไปยัง เว็บไซต์ **Microsoft Windows Update**
อาจมีหน้าต่างป้อปปุ่มปรากฏขึ้น ซึ่งจะขอให้คุณติดตั้งโปรแกรมจาก www.microsoft.com
4. คลิก **Yes** เพื่อติดตั้งโปรแกรมจาก www.microsoft.com
5. คลิกลิงค์ **Scan for Updates** เมื่อลิงค์ดังกล่าวปรากฏขึ้น
หลังจากที่สแกนเสร็จแล้ว ให้คลิกลิงค์ **Critical Updates and Service Packs** ภายใต้หัวข้อ **Pick updates to install**
รายการอัพเดตจะปรากฏขึ้น โดยอัพเดตทั้งหมดจะถูกเลือกไว้ตามค่าตีฟอลต์
ขอแนะนำให้คุณติดตั้งอัพเดตทั้งหมดในรายการ
6. คลิกลิงค์ **Review and Install Updates**

7. คลิกปุ่ม **Install Now** ซึ่งจะเริ่มต้นการดาวน์โหลดอัพเดตที่สำคัญ และทำการติดตั้งโดยอัตโนมัติ
8. หลังจากที่ติดตั้งอัพเดตเรียบร้อยแล้ว Windows XP จะขอให้คุณ รีบูตเครื่องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้บันทึกไฟล์หรือเอกสารใดๆ ที่คุณอาจเปิดไว้ ก่อนที่จะรีบูตจากนั้นให้เลือก **Yes** เพื่อรีบูตเครื่อง

ความสามารถในการเข้าใช้งาน

HP มุ่งมั่นในการออกแบบผลิตภัณฑ์ ฟังก์ชัน และโปรแกรมต่างๆ เพื่อพัฒนา ให้การใช้งานเป็นไปได้ง่ายขึ้นและสามารถเข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่มผลิตภัณฑ์ HP ที่มีการติดตั้ง Microsoft Windows XP ไว้ล่วงหน้า หรือที่สามารถใช้ได้ กับระบบ XP ล้วนได้รับการออกแบบมาเพื่อให้สามารถเข้าถึงลูกค้าทุกราย ได้มากขึ้นผลิตภัณฑ์เหล่านี้ผ่านการทดสอบด้วยผลิตภัณฑ์ของ Assistive Technology ซึ่งเป็นองค์กรชั้นนำในธุรกิจ เพื่อให้คุณสามารถเข้าใช้งานได้ ทุกเวลา ทุกสถานที่. . . และสำหรับผู้ใช้ทุกราย

การติดตั้งหรืออัพเกรดไดรเวอร์ของอุปกรณ์

ในการติดตั้งอุปกรณ์เสริมหาร์ดแวร์หลังจากที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว คุณจะต้องติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอุปกรณ์แต่ละตัว

หากคอมพิวเตอร์ให้คุณระบุไดร์กอทอรี่ I386 ให้แทนที่การระบุเส้นทางด้วย **C:\i386**, หรือใช้ปุ่ม **Browse** ใน dialogue นี้เลือกมือกซ์ เพื่อค้นหาไฟล์เดอร์ i386 ซึ่งจะเป็นการระบุไดรเวอร์ที่เหมาะสมสำหรับระบบปฏิบัติการ

ขอรับซอฟต์แวร์สนับสนุนล่าสุด รวมทั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนสำหรับระบบ ปฏิบัติการจาก www.hp.com/support เลือกประเภท/ภูมิภาค และภาษา ของคุณ, เลือก **Download drivers and software** ป้อนหมายเลขอุปกรณ์ ของคอมพิวเตอร์ แล้วกด **Enter**

นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับซอฟต์แวร์สนับสนุนล่าสุดในแผ่นซีดีเว็บไซต์ ด้านล่างนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการซื้อแผ่นซีดีซอฟต์แวร์สนับสนุน:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



หากคอมพิวเตอร์มีไคล์ฟ์อปปิดคัลล์ที่สามารถเขียนแผ่นได้ ให้ติดตั้ง แอปพลิเคชันที่เหมาะสมเพื่อให้สามารถใช้ไคล์ฟ์ในการเขียน (ดูจากแผ่นซีดี ที่จัดส่งไปพร้อมกับเครื่อง)

การกำหนดการแสดงผลของภาพ

คุณสามารถเลือกหรือเปลี่ยนแปลงรุ่นของภาพ อัตราการรีเฟรช ความละเอียด หน้าจอ การตั้งค่าสี ขนาดอักษร และการตั้งค่าการจัดการพลังงานได้ตาม ต้องการ วิธีการก็คือ คลิกขวาบนเดสก์ท็อปของ Windows จากนั้นคลิก Properties เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผลหากต้องการรายละเอียด เพิ่มเติม โปรดดูคู่มารยาตอนน์ไลน์ที่มาพร้อมกับยูทิลิตีตัวควบคุมการแสดงผล หรือเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของคุณ

การป้องกันซอฟต์แวร์

ในการป้องกันความเสียหายหรือการสูญหายของซอฟต์แวร์ คุณควรเก็บรักษา สำเนาของไฟล์ระบบ แอปพลิเคชัน และไฟล์ที่เกี่ยวข้องที่เก็บไว้ในฮาร์ดไดร์ฟ ทั้งหมด โปรดดูคู่มารยาตอนน์ของระบบปฏิบัติการหรือยูทิลิตีสำรองข้อมูล เพื่ออ่าน คำแนะนำเกี่ยวกับการสำรองไฟล์ข้อมูล

การถ่ายโอนไฟล์และการตั้งค่า

ใช้ชาร์ต Files and Settings Transfer ของระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP เพื่อเคลื่อนย้ายไฟล์และการตั้งค่าจากคอมพิวเตอร์เครื่องเก่า ไปยังเครื่องใหม่คลิก Start > All Programs > Accessories > System Tools > Files and Settings Transfer Wizard

การกู้คืนซอฟต์แวร์

กู้คืนระบบปฏิบัติเดิมและซอฟต์แวร์ที่คิดตั้งมาจากการปิดบใช้ชีดี *Restore Plus!* และชีดีอื่นๆ ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์โปรดอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับโซลูชันการกู้คืนระบบ (*Restore Solution*) ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

หากมีข้อสงสัยหรือปัญหาใดๆ เกี่ยวกับชีดีนี้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องควรเริ่มจากปิดซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเป็นอันดับแรกสำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP Professional ให้คลิก **Start > Shut Down** สำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP Home ให้คลิก **Start > Turn Off Computer** คอมพิวเตอร์จะปิดโดยอัตโนมัติ

การกดปุ่มเพาเวอร์จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่สภาวะ “สแตนด์บай” ซึ่งใช้พลังงานต่ำ แทนการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ซึ่งกีบีน้อยกว่าระบบปฏิบัติการวิธีนี้จะช่วยให้คุณสามารถประหยัดพลังงานได้โดยไม่จำเป็นต้องปิดแอปพลิเคชัน อีกทั้งสามารถเริ่มใช้คอมพิวเตอร์ได้ทันทีโดยไม่ต้องรีสตาร์ทระบบปฏิบัติการใหม่อีกรอบ และไม่มีการสูญเสียข้อมูล



ข้อควรระวัง: การบังคับปิดเครื่องด้วยตัวคุณเองจะข้ามขั้นตอนในสถานะสแตนด์บายและสามารถเป็นเหตุให้สูญเสียข้อมูลที่ยังไม่ได้บันทึก

เมื่อคุณต้องการบังคับให้คอมพิวเตอร์ปิด ให้กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที

สำหรับบางรุ่น คุณสามารถกำหนดค่าใหม่ให้กับปุ่มเพาเวอร์ เพื่อให้ทำงานในโหมด เปิด/ปิด โดยรันที่ การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดคูณข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้ชุดกิจกรรมตั้งค่าใน คู่มือชุดกิจกรรมตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (*F10*) ในแฟ้มชีดี *Documentation and Diagnostics*

การค้นหาข้อมูล

โปรดดูแผ่นซีด *Documentation and Diagnostics* สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในรูปแบบ PDF ซึ่งเรียกได้ง่าย แผ่นซีดดังกล่าวบรรจุเอกสารต่อไปนี้:

- การติดตั้งอย่างรวดเร็ว (ในรูปแบบสิ่งพิมพ์และไฟล์ Adobe Acrobat PDF ในแผ่นซีด) ช่วยให้คุณเข้ามือกับคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์ต่อพ่วง
- การเริ่มต้นใช้งาน (ในรูปแบบสิ่งพิมพ์และไฟล์ PDF ในแผ่นซีด) ช่วยให้คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาจากการขาย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในการนี้ที่คุณประสบปัญหาในการเริ่มต้นใช้งานคอมพิวเตอร์
- คู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีด) ให้รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งคำแนะนำสำหรับการอัพเกรดคอมพิวเตอร์ และข้อมูลเกี่ยวกับแบบเตอร์ RTC, หน่วยความจำ และแหล่งจ่ายไฟ
- คู่มือยุทธิการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีด) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือนี้เพื่อตั้งค่าหรือปรับเปลี่ยนค่าติดฟล็อต เพื่อวัตถุประสงค์ในการบำรุงรักษาหรือเมื่อต้องอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ใหม่
- คู่มือการจัดการเดสก์ทอป (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีด) ให้คำจำกัดความและ “คำแนะนำ” ในการใช้งานสำหรับคุณสมบัติด้านความปลอดภัยและ Intelligent Manageability ซึ่งติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ บางรุ่น
- คู่มือการต่อสารทางเน็ตเวิร์กและอินเทอร์เน็ต (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีด) ให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ก และคำแนะนำสำหรับการติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ และการใช้คุณสมบัติคอนโทรลเลอร์อินเตอร์เฟซของเน็ตเวิร์ก (NIC) ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป บางรุ่น นอกจากนี้ยังมีข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และการใช้อินเทอร์เน็ต

- คุณมีการแก้ไขปัญหา (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) คุณมีฉบับสมบูรณ์ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์สำหรับการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รวมถึงกรณีปัญหาของชาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่อาจเกิดขึ้น พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับรหัสสำหรับการวินิจฉัยปัญหา และวิธีการรันชุดติดตั้งการวินิจฉัยปัญหา
- คุณมีข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับ (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับ เพื่อให้สอดคล้องตามกฎหมายเบื้องของสหรัฐอเมริกา แคนาดา และนานาชาติ



หากไม่มีไฟร์ฟ้อปติกัลที่สามารถอ่านแผ่นซีดีได้ คุณอาจดาวน์โหลดข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากเว็บที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ และเลือก **See support and troubleshooting information** ป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ แล้วกด **Enter**

การใช้แผ่นซีดี **Documentation and Diagnostics**

1. ใส่แผ่นซีดีลงในไฟร์ฟ้อปติกัล

อาจมีความล่าช้าเล็กน้อยขณะที่ซอฟต์แวร์ตรวจสอบ Windows Regional Settings หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณยังไม่มีโปรแกรม Adobe Acrobat หรือ Acrobat Reader เวอร์ชันล่าสุด เครื่องจะติดตั้งจากแผ่นซีดีโดยอัตโนมัติ

2. โปรดอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้ง

เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาตามที่เลือกไว้เมื่อติดตั้งระบบครั้งแรก หรือที่กำหนดภาษาหลังใน Windows Regional Settings หาก Regional Settings ไม่ตรงกับภาษาใดๆ ที่ซีดีตั้งกล่าวรองรับ เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาอังกฤษ

3. คลิกหัวข้อที่คุณต้องการอ่าน

ถ้าไม่มีการทำงานของไฟร์ฟ้อปเป็นเวลาอย่างน้อยสิบวินาที อาจเป็นได้ว่า Autorun ไม่สามารถใช้งานได้บนคอมพิวเตอร์เครื่องนี้

การรันแฟ้มชีด *Documentation and Diagnostics* ในกรณีที่ชีดังกล่าวไม่รันอัตโนมัติ:

1. คลิก **Start > Run**

2. พิมพ์

X:\DocLib.exe

(โดยที่ **X** เป็นตัวอักษรที่กำหนดให้กับไดรฟ์อปติคัล)

3. คลิก **OK**

หากคอมพิวเตอร์กำลังรันด้วยระบบปฏิบัติการ Linux แฟ้มชีด *Documentation and Diagnostics* จะไม่รันโดยอัตโนมัติ ในการดูเอกสารที่อยู่บนชีด ให้ดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม Adobe Acrobat Reader สำหรับ Linux จาก www.adobe.com

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขที่เหมาะสม ตามรายละเอียดด้านล่างนี้ เพื่อให้สามารถระบุปัญหาที่แน่ชัดก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- การรันยูทิลิตีการวินิจฉัยปัญหาโดยรวมของคอมพิวเตอร์ (Drive Protection System - DPS) ในชีด *Documentation and Diagnostics*
- รันการทดสอบระบบป้องกันไดรฟ์ (Drive Protection System - DPS) ในชีด *Documentation and Diagnostics*



การทดสอบระบบป้องกันไดรฟ์ (DPS) มีอยู่ในบางรุ่นเท่านั้น

- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูว่าไฟกะพริบเป็นสีแดงหรือไม่สัญญาณไฟกะพริบเป็นรหัสที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถวินิจฉัยปัญหา โปรดดูรายละเอียดใน “การแปลความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง” ที่หน้า 24 ในคู่มือนี้
- หากหน้าจอว่างเปล่า ให้ต่อจอป้าเพ้ากับพอร์ตวิดีโอพอร์ตอื่น ถ้ามีหรือเปลี่ยนไปใช้จอป้าที่คุณแนใจว่าทำงานเป็นปกติ
- หากคุณกำลังทำงานบนเน็ตเวิร์ก ให้ต่อคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งเข้ากับเน็ตเวิร์ก โดยใช้สายเคเบิลอีกเส้นหนึ่ง ข้าต่อหรือสายเคเบิลเชื่อมต่อเน็ตเวิร์กจากมีปัญหา
- ถ้าคุณเพิ่งใส่ฮาร์ดแวร์ตัวใหม่เพิ่มเติม ให้ถอดฮาร์ดแวร์ดังกล่าวออก แล้วดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานเป็นปกติหรือไม่
- ถ้าคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ตัวใหม่ ให้ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าว แล้วดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานเป็นปกติหรือไม่
- บุคคลคอมพิวเตอร์ใน Safe Mode เพื่อดูว่าระบบสามารถ启动ได้โดยไม่โหลดไครเวอร์ทั้งหมดหรือไม่ ในการบุคคลระบบปฏิบัติการ ให้ใช้ “Last Known Configuration”
- โปรดคุ้มข้อมูลการสนับสนุนด้านเทคนิคแบบออนไลน์ที่ www.hp.com/support
- สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมทั่วไป โปรดดูรายละเอียดใน “คำแนะนำ” ที่หน้า 12 ในคู่มือนี้
- โปรดดูรายละเอียดที่ครอบคลุมมากขึ้นใน คู่มือการแก้ไขปัญหา ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics*
- รันซีดี *Restore Plus!*



ข้อควรระวัง: การรัน Restore CD จะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดร์ฟ

เพื่อช่วยเหลือคุณในการแก้ไขปัญหาในลักษณะออนไลน์ HP Instant Support Professional Edition จะดำเนินการวินิจฉัยปัญหาให้แก่คุณ หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP ให้ใช้คุณสมบัติ การสนับสนุนออนไลน์ของ HP Instant Support Professional Edition โดยเข้าใช้งาน HP Instant Support Professional Edition ได้ที่: www.hp.com/go/ispe

เขื่อนต่อเข้าสู่ Business Support Center (BSC) ที่ www.hp.com/go/bizsupport เพื่อคุณข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการสนับสนุน แบบออนไลน์ ซอฟต์แวร์ และไดรเวอร์ การแจ้งเตือนล่วงหน้า และชุมชนผู้ใช้ และผู้เชี่ยวชาญของ HP ทั่วโลก

หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ต่อเพื่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อให้คุณได้รับการบริการอย่างเหมาะสม:

- อยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ในขณะโทรศัพท์
- จดชื่อเรียลนัมเบอร์ของคอมพิวเตอร์, หมายเลข ID ของผลิตภัณฑ์ และชื่อเรียลนัมเบอร์ของจ้าภาพ ก่อนที่จะโทรศัพท์
- ใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาตามคำแนะนำของช่างเทคนิค
- ถอดอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เพิ่งติดตั้งเพิ่มเติมเข้าไปในระบบ
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่เพิ่งติดตั้ง
- รันชีต *Restore Plus!*



ข้อควรระวัง: การรัน Restore CD จะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดร์ฟ



สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขายและการเพิ่มการรับประกัน (HP Care Pack) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

คำแนะนำ

หากคุณพบปัญหาที่ไม่ร้ายแรงเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ของพ หรือซอฟต์แวร์ โปรดอ่านรายการต่อไปนี้เพื่อคุณแนะนำทั่วไปก่อนที่จะดำเนินการต่อไป:

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และจอภพต่อเข้ากับเด้ารับที่มีกระแสไฟฟ้า
- ตรวจสอบสวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้าว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้องสำหรับพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ (115V หรือ 230V)
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และไฟสถานะเปิดเครื่องสว่างเป็นสีเขียว
- ตรวจสอบว่าจอภพเปิดอยู่และไฟสถานะเมื่อเปิดเครื่องสีเขียวสว่างอยู่
- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อคุณว่าไฟกระพริบเป็นสีแดงหรือไม่สัญญาณไฟกระพริบเป็นรหัสที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถวินิจฉัยปัญหา โปรดศูนย์ละเอียดใน “การแปลความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง” ที่หน้า 24 ในคู่มือนี้
- ปรับความสว่างและความเข้มของจอภพหากภาพที่แสดงมีดหรือมัว
- กดปุ่มในแป้นพิมพ์ค้างไว้ หากระบบส่งสัญญาณเสียง แสดงว่าแป้นพิมพ์ทำงานตามปกติ
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเกบิลท์ทั้งหมดว่ามีการเชื่อมต่อผิดพลาด หรือหลวมหรือไม่
- เปิดเครื่องโดยใช้ชีวิธีกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ หรือกดปุ่มเพาเวอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์บังคับอยู่ในโหมดพักการใช้งาน ให้ปิดเครื่องโดยใช้ชีวิธีกดปุ่มเพาเวอร์ถ้า 4 วินาที จากนั้นให้กดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้งเพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ปิดลง ให้ดึงปลั๊กไฟ แล้วรอ 2-3 วินาที จากนั้นให้เสียบปลั๊กอีกครั้ง คอมพิวเตอร์จะรีสตาร์ท หากว่ามีการกำหนดให้ในยูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ไว้ให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานโดยอัตโนมัติหลังจากไฟฟ้าดับ หากเครื่องไม่รีสตาร์ท ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเริ่มต้นการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์

- ตั้งค่าคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งการ์ดอีกชิ้นหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่แบบ Plug and Play โปรดคุณดำเนิน “การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งการ์ดแวร์” ที่หน้า 21
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดรเวอร์ของอุปกรณ์ที่จำเป็นแล้ว เช่น หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องมีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งไว้
- ถอนสื่อที่ใช้บูตทั้งหมด (ดิสก์เก็ตต์, ซีดี หรืออุปกรณ์ USB) ออกจากระบบ ก่อนที่จะเปิดเครื่อง
- หากคุณได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ระบบที่ติดตั้งมาจากโรงงาน โปรดตรวจสอบว่าระบบนั้นสามารถทำงานได้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากระบบมีอุปกรณ์แหล่งสัญญาณภาพหลายตัว (อะแดปเตอร์ภายใน, PCI หรือ PCI-Express) ติดตั้งอยู่ (อุปกรณ์แสดงผลภายในมีในบางรุ่นเท่านั้น) และมีจอภาพเพียงเครื่องเดียว จอภาพดังกล่าวจะต้องต่อเข้ากับช่องเสียบจอภาพบนแหล่งสัญญาณภาพที่คุณเลือกเป็นอะแดปเตอร์ VGA หลัก ในระหว่างการบูตเครื่อง ช่องเสียบจอภาพอื่นๆ จะไม่ทำงาน และหากคุณต้องการเพิ่มจอภาพเข้ากับพอร์ตดังกล่าว จอภาพก็จะไม่ทำงาน คุณสามารถเลือกแหล่งสัญญาณภาพที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับแหล่งสัญญาณ VGA ได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์



ข้อควรระวัง: เมื่อคอมพิวเตอร์ต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ จะมีกระแสไฟฟ้าและความดันศักย์ในเมนบอร์ดตลอดเวลา คุณจะต้องถอนสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้าก่อนที่จะเปิดแผงปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อบังกันความเสียหายต่อเมนบอร์ดหรือส่วนประกอบอื่น ๆ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

เนื้อหาในส่วนนี้มุ่งเน้นปัญหาที่คุณอาจประสบในระหว่างการติดตั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ คุณมีการแก้ไขปัญหาสามารถดูได้จากแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* และในคลังข้อมูลอ้างอิงที่

<http://www.hp.com/support> เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ,
เลือก **See support and troubleshooting information** ป้อนหมายเลขอรุ่นของคอมพิวเตอร์ และกด **Enter**

การแก้ปัญหาทั่วไป

คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ได้อย่างง่ายดาย หากปัญหายังคงอยู่และคุณไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง หรือหากคุณไม่ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง โปรดติดต่อผู้ขายหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

การแก้ปัญหาทั่วไป

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ค้าง และไม่ยอมปิดลงเมื่อ กดปุ่มเพาเวอร์	ระบบควบคุมสวิตช์ เพาเวอร์ตัวยซฟต์แวร์ ไม่ทำงาน	กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลาอย่างน้อย 4 วินาที จนกระทั่งเครื่องคอมพิวเตอร์ปิดลง
คอมพิวเตอร์ไม่ส่งองค์ตอน กับแป้นพิมพ์หรือเมาส์ USB	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด standby	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด standby
ระบบค้าง		รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
 ข้อควรระวัง: เมื่อพอยามจะทำงานต่อจากโหมด standby อย่างกดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูลที่ยังไม่ได้จัดเก็บ		

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การแสดงวันที่และเวลาของคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง	อาจต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC (นาฬิกาภายในระบบ)	ขั้นแรก ให้เช็ควันที่และเวลาที่ Control Panel (หรืออาจใช้ยุทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่ออัพเดตวันที่และเวลาของ RTC) หากปัญหางดงอยู่ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC โปรดดู คู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ในแผ่นซีดี Documentation and Diagnostics เพื่อดูตัวแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งแบตเตอรี่ใหม่ หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ขายที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอคำแนะนำในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC
เคอร์เซอร์ไม่เคลื่อนไหวเมื่อใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นพิมพ์	ปุ่ม Num Lock อาจอยู่ในสถานะใช้งาน	กดปุ่ม Num Lock ไฟสถานะ Num Lock ไม่ควรจะสว่างหากคุณต้องการใช้คีย์ลูกศร สามารถเปิด (หรือปิดการใช้งาน) ปุ่ม Num Lock ได้ในยุทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์
ไม่สามารถดูดฝุ่นรอบคอมพิวเตอร์หรือแบ่งปิดด้านข้างได้	มีการล็อกด้วยคุณสมบัติล็อก Smart Cover ในคอมพิวเตอร์บางเครื่อง	ปลดล็อก Smart Cover โดยใช้ยุทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ คุณสามารถซื้อคุณและ Smart cover FailSafe สำหรับปลดล็อก Smart Cover ได้จาก HP คุณจะต้องใช้ปุ่ม FailSafe ในกรณีที่คุณลืมรหัสผ่านไฟลับ หรือคอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติ

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการทำงานอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ	โพรเชสเซอร์มีอุณหภูมิสูง	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศถูกปิดกันหรือไม่เว้นพื้นที่วางประมาณ 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่องและด้านบนของจอยาพเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก ตรวจสอบว่าพัดลมถูกเชื่อมต่อและทำงานอย่างถูกต้อง (พัดลมบางตัวทำงานเมื่อจำเป็นเท่านั้น) ตรวจสอบว่าตัวระบายความร้อนของโพรเชสเซอร์ถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง
ฮาร์ดไดร์ฟเต็ม	ถ่ายโอนข้อมูลจากฮาร์ดไดร์ฟ เพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างบนฮาร์ดไดร์ฟ	
หน่วยความจำเหลือน้อย		เพิ่มหน่วยความจำ
ข้อมูลบนฮาร์ดไดร์ฟกระจัดกระจาย		ดีแฟร์กฮาร์ดไดร์ฟ
โปรแกรมที่เคยใช้งานก่อนหน้านี้ไม่ปล่อยหน่วยความจำที่สำรองไว้กลับคืนสู่ระบบ		เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
มีไวรัสบนฮาร์ดไดร์ฟ		รันโปรแกรมป้องกันไวรัส
รันแอปพลิเคชันมากเกินไป		<ol style="list-style-type: none"> ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นเพื่อเพิ่มหน่วยความจำ เพิ่มหน่วยความจำ

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการทำงานอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ (ต่อ)	แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์บางประเภท โดยเฉพาะ เกมส์ จะใช้ระบบอย่าง การแสดงผลกราฟิก ในระดับสูง	<ol style="list-style-type: none"> ให้ลดความละเอียดการแสดงผล สำหรับแอปพลิเคชันปัจจุบันหรือ ศึกษาจากเอกสารประกอบที่ จัดส่งมาพร้อมกับแอปพลิเคชัน นั้น เพื่อตัดคำแนะนำเกี่ยวกับ วิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพ ด้วยการปรับค่าพารามิเตอร์ ในแอปพลิเคชัน เพิ่มหน่วยความจำ อัพเกรดโซลูชันด้านกราฟิก
ไม่ทราบสาเหตุ		เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องปิดลงโดยอัตโนมัติและไฟสถานะเปิดเครื่องจะพริบเป็นสีแดง 2 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และมีสัญญาณเสียง 2 ครั้ง สัญญาณเสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	ระบบป้องกันความร้อนของไฟเรซเซอร์คูลเปิดใช้งาน: พัดลมอาจถูกปิดกันหรือไม่ทำงาน หรือตัวระบายน้ำไม่ได้เชื่อมต่อกับไฟเรซเซอร์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าช่องระบายน้ำไม่ได้ถูกปิดกันและพัดลมระบายน้ำร้อนทำงานวันพื้นที่ว่างประมาณ 4 นิ้ว (10.2 ซม.) ที่ด้านหลังของเครื่องและด้านบนของจราภพเพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก เปิดฝาครอบ กดปุ่มเพาเวอร์แล้วดูว่าพัดลมที่ไฟเรซเซอร์หมุนหรือไม่ หากพัดลมที่ไฟเรซเซอร์ไม่หมุน ให้ตรวจสอบสายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับเซดเดอร์บันเนนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลมถูกต่ออย่างถูกต้อง/แน่นหนา หากพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง แต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม ต่อตัวระบายน้ำร้อนของไฟเรซเซอร์ใหม่อีกครั้ง และตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่แสดงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ	ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานของระบบ	<p>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดร์ฟเปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติตามนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบสวิตซ์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟ บางรุ่น ว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ ถอดการ์ดอีกชุดหนึ่งที่ลากชิ้นจนกว่าไฟ 5 V_aux บนเมนบอร์ดจะสว่าง เปลี่ยนเมนบอร์ด

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่แสดงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ (ต่อ)	ทรีโอ กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะยังไม่เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติตั้งนี้:	<ol style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสียบปลั๊กเข้าบันเด้ารับไฟฟ้าอย่างถูกต้องเปิดฝ้าครอบแล้วตรวจสอบว่าตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์ซึ่งมีต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้องตรวจสอบว่าสายแหล่งจ่ายไฟทั้ง 2 สายเชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้องตรวจสอบไฟ 5 V_aux บนเมนบอร์ดสว่างหรือไม่ถ้าไฟสว่างให้เปลี่ยนตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์ต้าไฟ 5 V_aux บนเมนบอร์ดไมสว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟเปลี่ยนเมนบอร์ด

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์อีกครั้งเมื่อคุณเพิ่มหรือออดฮาร์ดแวร์ออก เช่น ไดรฟ์เพิ่มเติม หรือการติดตั้งอุปกรณ์แบบชั่วคราว หากคุณติดตั้งอุปกรณ์แบบพลักแอล์กแอนด์เพลย์ Windows XP จะจัดจ้าวอุปกรณ์และกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ หากคุณติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แบบพลักแอล์กแอนด์เพลย์ คุณจะต้องตั้งค่าระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งฮาร์ดแวร์ใน Windows XP ให้ใช้ **Add Hardware Wizard** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้อุปกรณ์ใหม่ที่เพิ่มต่อส่วนหนึ่งของระบบ	ไม่ได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์อย่างเหมาะสม	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์อย่างถูกต้องและแน่นหนา และซ่อนของซ่องเสียบไม่หักหรืองอ
	สายเคเบิลของอุปกรณ์ภายนอกหรือไม่ได้เสียบสายไฟ	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์อย่างถูกต้องและแน่นหนา และซ่อนของซ่องเสียบไม่หักหรืองอ
	ไม่ได้เปิดสวิตช์เพาเวอร์ของอุปกรณ์ภายนอก	ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดอุปกรณ์ภายนอก จากนั้นปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้อุปกรณ์ใหม่รวมอยู่ในระบบของคอมพิวเตอร์
คุณไม่ได้ปฏิบัติตามที่เครื่องคอมพิวเตอร์แนะนำให้แก้ไขการตั้งค่า		บูตระบบใหม่และทำการตั้งค่าตามคำแนะนำเพื่อรับการแก้ไข

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้อุปกรณ์ใหม่ที่เพิ่มเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของระบบ (ต่อ)	การตั้งค่าโดยอัตโนมัติในขณะที่เพิ่มเข้าสู่ระบบ หากการตั้งค่าไฟล์ต์มีข้อขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	ใช้โปรแกรม Windows XP Device Manager เพื่อยกเลิกการเลือกค่าอัตโนมัติของการตั้งค่าพื้นฐานที่ไม่ทำให้เกิดข้อขัดแย้ง นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ยูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อกำหนดค่าใหม่หรือตัดการทำงานของอุปกรณ์เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงาน	ไม่ดูดหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องอุปกรณ์ใช้ในเครื่องชันอัพเกรด หรือไม่ดูดหน่วยความจำถูกติดตั้งในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อตรวจสอบว่าคุณใช้ไม่ดูดหน่วยความจำ และวิธีการติดตั้งที่ถูกต้อง ล้างเกตเลี้ยงและไฟสถานะที่ແงต้านหน้าของคอมพิวเตอร์ ดู “การแปลความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง” ที่หน้า 24 เพื่อระบุสถานะที่เป็นไปได้ หากคุณยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 5 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์สั่นสัญญาณเสียง 5 ครั้ง สัญญาณเสียงจะดังต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะจะกะพริบต่อไปจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข	หน่วยความจำเสียหาย หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> ใส่ DIMM ใหม่ถ้าเครื่องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เปลี่ยน DIMM ทีละชิ้น เพื่อแยกไม่ดูลที่มีข้อผิดพลาดออก ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วยความจำของผู้ผลิตรายอื่น เปลี่ยนเมนบอร์ด

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟสถานะเปิดเครื่อง กะพริบเป็นสีแดง 6 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ สั่งสัญญาณเสียง 6 ครั้ง สัญญาณเสียงจะดัง ต่ำกว่า 5 ครั้ง แล้วหยุด ไฟสถานะจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	การ์ดกราฟิกเสียหาย หรือต่อไม่ถูกต้อง หรือ เมนบอร์ดไม่ถูกต้อง	สำหรับระบบที่ใช้การ์ดแสดงผล: 1. ต่อการ์ดแสดงผลใหม่อีกครั้ง แล้วเปิดเครื่อง 2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด สำหรับระบบที่ใช้กราฟิกภายใน ให้เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่อง กะพริบเป็นสีแดง 10 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ สั่งสัญญาณเสียง 10 ครั้ง สัญญาณเสียงจะดัง ต่ำกว่า 5 ครั้ง แล้วหยุด ไฟสถานะจะกะพริบ ต่อไปจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	การ์ดเสริมมีข้อบกพร่อง	1. ตรวจสอบการ์ดเสริมแต่ละชิ้น โดยทดสอบออกที่ลําชี้น (ในกรณีที่ติดตั้งการ์ดหลายชิ้น) จากนั้นให้เปิดเครื่อง เพื่อดูว่า ยังมีข้อบกพร่องหรือไม่ 2. ถ้าพบการ์ดที่ผิดปกติ ให้ทดสอบ และเปลี่ยนอันใหม่ 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด

การเปลี่ยนความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง

หัวข้อนี้กล่าวถึงรหัสสัญญาณไฟที่เปลี่ยนพิมพ์และแผงด้านหน้ารวมทั้งรหัสเสียงที่อาจเกิดขึ้นระหว่างกระบวนการ POST ซึ่งไม่จำเป็นต้องมีรหัสหมายเหล่านี้ หรือข้อความแสดงข้อผิดพลาดเข้ามาเกี่ยวกับข้อดังกล่าว

 หากไฟที่เปลี่ยนพิมพ์ PS/2 กะพริบ ให้ตรวจสอบไฟกะพริบบนแผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ และคุ้ยรำลึกในตารางด้านล่างนี้เพื่อรับบุหรัษสัญญาณไฟที่แผงด้านหน้า

 คำอธิบายของรหัสเสียงจะดังนี้ 5 ครั้ง แล้วหยุด รหัสไฟ LED ที่แผงด้านหน้าจะสว่างต่อเนื่องจนกว่าข้อผิดพลาดจะได้รับการแก้ไข

 ควรปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำในตารางด้านล่างนี้

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีเขียวสว่าง	ไม่มี	เครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดอยู่	ไม่มี
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีเขียวกะพริบ ทุก 2 วินาที	ไม่มี	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดพักการทำงาน ของ RAM (ในบางรุ่น เท่านั้น) หรือโหมดพักการทำงานปกติ	ไม่จำเป็นกดปุ่มใด ๆ หรือ ขับเม้าส์ เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานอีกครั้ง

สัญญาณไฟที่ແຜດຕ້ານໜ້າແລະຮັສເສີຍ (ຕ່ອ)

การทำงาน	สัญญาณ ເສີຍ	ສາເຫດທີ່ເປັນໄປໄດ້	การດຳເນີນການທີ່ແນະນຳ
ໄຟສານະເປີດເຄື່ອງ ສີແດງກະພົບ 2 ຄັ້ງທຸກໆ 1 ວິນາທີ ຈາກນັ້ນເວັ້ນ 2 ວິນາທີ ສັນຍາມເສີຍຈະດັ່ງ ຕ່ອນື່ອງ 5 ຄັ້ງ ແລ້ວຫຼຸດໄຟສານະ ຈະກະພົບຕ່ອໄປ ຈົນກວ່າປ່ຽນຫາ ຈະໄດ້ຮັບການເກີ້ຂ	2	ຮະບບປັບປຸງກັນຄວາມຮັບ ຂອງໂພຣເສເຊອຣ໌ ຄູກເປີດໃໝ່ຈານ: ພັດລົມຈາກຄູກປົດກັນ ຫົ່ວ້າໄມ່ໄໝທ່າງນາ ຫົ່ວ້າ ຕ້ວະບາຍຄວາມຮັບ ພັດລົມໄມ້ໄດ້ເຊື່ອມຕ່ອ ກັບໂພຣເສເຊອຣ໌ອ່າງ ຄູກຕ້ອງ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ຕຽບສອບວ່າຂ່ອງຮະບາຍ ອາກາສໄມ້ໄດ້ຄູກປົດກັນແລະ ພັດລົມຮະບາຍຄວາມຮັບ ທ່ານເວັ້ນພື້ນທີ່ໄວ່ ປະມານ 4 ນັ້ນ (10.2 ຊມ.) ທີ່ດ້ານຫລັງ ຂອງເຄື່ອງແລະທ້ານນັບ ຂອງຈອກພື້ນທີ່ໄວ່ ຄ່າຍເທີໄດ້ສະວຸກ 2. ເປີດຝາກຮອບ ກົດປຸ່ມ ເພາວົອ ແລ້ວດ້ວຍພັດລົມ ທີ່ໂພຣເສເຊອຣ໌ຮຸມນຸນ ຫົ່ວ້າໄມ່ ທາກພັດລົມ ທີ່ໂພຣເສເຊອຣ໌ໄມ່ຮຸມນຸນ ໄທ້ຕຽບດູວ່າສາຍເຄີລີ ຂອງພັດລົມຄູກເສີບເຂົ້າກັນ ເຊີດເດອົບນັນນັນບອດ ເຮີຍບ້ອຍແລ້ວ ຕຽບດູ ວ່າພັດລົມຄູກຕ່ອງຫົ່ວ້າຕິດຕ້ຳ ອ່າງຄູກຕ້ອງ/ແນ່ນຫາ 3. ທາກພັດລົມຄູກຕ່ອງຫົ່ວ້າ ຕິດຕ້ຳອ່າງຄູກຕ້ອງ ແຕ່ໄໝຮຸມນຸນ ໄທ້ເປີເລີຍ ພັດລົມ 4. ຕ່ອຕ້ວະບາຍຄວາມຮັບຂອງ ໂພຣເສເຊອຣ໌ໃໝ່ເກີ້ຄັ້ງ ແລະຕຽບດູວ່າຊຸດພັດລົມ ເຊື່ອມຕ່ອອຍ່າງຄູກຕ້ອງ 5. ຕິດຕ່ອງຜູ້ໃຫ້ການຫົ່ວ້າ ຕ້ວແນນຈຳກຳນ່າຍທີ່ໄດ້ຮັບ ອານຸຍາຕ

สัญญาณไฟที่ແຜດດ້ານໜ້າແລະຮັກເສີຍ (ຕ່ອ)

การทำงาน	สัญญาณ ເສີຍ	ສາເຫຼຸດທີ່ເປັນໄປໄດ້	การດຳເນີນການທີ່ແນະນຳ
ไฟສານະເປີດເຄື່ອງ ສີແດງກະພົບ 3 ຄຣັງທຸກໆ 1 ວິນາທີ ຈາກນັ້ນເວັນ 2 ວິນາທີ ສัญญาณເສີຍຈະດັ່ງ ຕ່ອນື່ອງ 5 ຄຣັງ ແລ້ວຫຍຸດໄຟສານະ ຈະກະພົບຕ່ອໄປ ຈະກວ່າປ່ຽນຫາ ຈະໄດ້ຮັບກາເກີ່ຂ	3	ໄມ່ໄດ້ຕິດຕັ້ງ ໂພຣເຊສເຫອຣ໌ທີ່ອຕິດຕັ້ງ ໄມ່ເຂົ້າທີ່ (ໄມ່ໄດ້ນັ່ງໜີວ່າ ໂພຣເຊສເຫອຣັບກພ່ອງ)	1. ຕຽບຄູ່ວ່າມີໂພຣເຊສເຫອຣ໌ ອູ້ຢູ່ໃນເຄື່ອງທີ່ອມ່ 2. ຕິດຕັ້ງໂພຣເຊສເຫອຣັກຄັ້ງ

สัญญาณไฟที่ແຜດດ້ານໜ້າແລະຮັສເສີຍ (ຕ່ອ)

การทำงาน	สัญญาณ ເສີຍ	ສາເຫດທີ່ເປັນໄປໄດ້	การດຳເນີນການທີ່ແນະນຳ
ໄຟສານະເປີດເຄື່ອງ ສີແດງກະພົບ 4 ຄັ້ງທຸກ ວ ວິນາທີ ຈາກນັ້ນເວັນ 2 ວິນາທີ ສັນຍາມເສີຍຈະດັ່ງ ຕ່ອນື່ອງ 5 ຄັ້ງ ແລ້ວຫຼຸດໄຟສານະ ຈະກະພົບຕ່ອນໄປ ຈົນກວ່າປ່ຽນຫາ ຈະໄດ້ຮັບການເກີ່ຂີ	4	ແຫລ່ງຈ່າຍໄຟໄມ່ທຳກຳນາ (ແຫລ່ງຈ່າຍໄຟໂໂວເວົ້ ໂໂລດ)	<ol style="list-style-type: none"> ເປີດຝາກຮອນ ແລ້ວຕ່າງ ດູວ່າສາຍເຄີບເລີຂອງແຫ່ລ່ ຈ່າຍໄຟແບບ 4 ສາຍ ເຂົ້ມຕ່ອເຫັກກັບໜ່ອງເລີຍບ ບນມັນບອົດ ຕຽບສອບວ່າອຸປະກຣົນ ເປັນສາເຫດທີ່ໄດ້ເກີດປັບຫານ ຫີ່ອໄມ່ ໂດຍຄອດອຸປະກຣົນ ທັງໝົດທີ່ເຂົ້ມຕ່ອອູ່ (ເຊັ່ນ ຂາຣດ ໄໂຣຟ ດີສເກີຕໍຕິໂຣຟ ພຣີ ໄໂຣຟໂອປົດັກ ແລະ ກາຣດເອັກໜັກພັນສັນ) ເປີດເຄື່ອງຄອມພົວເຕົວ ທາກຄອມພົວເຕົວຮ້າສູ່ POST ໃຫ້ປັດເຄື່ອງ ແລ້ວຕ່ອນປົກລົບດືນ ຄັ້ງລະຫັນ ແລະທ່ານ ຂັ້ນຕອນດັ່ງກ່າວໜ້າເອີກຄັ້ງ ຈົນກວ່າເຄື່ອງຈະໄມ່ທຳກຳນາ ເປົ່າຍັນອຸປະກຣົນທີ່ເປັນ ສາເຫດທີ່ໄດ້ເຄື່ອງໄມ່ທຳກຳນາ ຕ່ອອຸປະກຣົນກົລັບດືນ ຄັ້ງລະຫັນ ເພື່ອໃຫ້ແນີໃຈວ່າ ອຸປະກຣົນທັງໝົດທຳກຳນາ ເປັນປົກຕິ ເປົ່າຍັນແຫລ່ງຈ່າຍໄຟ ເປົ່າຍັນມັນບອົດ

สัญญาณไฟที่ແຜດຕ້ານໜ້າແລະຮັກສເສີຍ (ຕ່ອ)

การทำงาน	สัญญาณ ເສີຍ	ສາເຫດທີ່ເປັນໄປໄດ້	การດຳເນີນການທີ່ແນະນຳ
ໄຟສານະເປີດເຄື່ອງ ສີແດງກະພົບ 5 ຄັ້ງທຸກໆ 1 ວິນາທີ ຈາກນັ້ນເວັ້ນ 2 ວິນາທີ ສัญญาณເສີຍຈະດັ່ງ ຕ່ອນື່ອງ 5 ຄັ້ງ ແລ້ວຫຼຸດໄຟສານະ ຈະກະພົບຕ່ອໄປ ຈົນກວ່າປັ້ງຫາ ຈະໄດ້ຮັບການເກົ່າໄຂ	5	ໜ້າວ່າຄວາມຈຳ ກາຮແສດງຜລ ເກີດຂ້ອຜິດພລາດ	<ol style="list-style-type: none"> ໃສ DIMM ໄໝເອົກຄັ້ງ ເປີດເຄື່ອງຄອມພົວເຕອົ່ງ ເປົ່າຍິນ DIMM ທີ່ລະຫັ້ນ ເພື່ອແຍກໂມດູລ໌ທີ່ມີຂໍອ ຜິດພລາດອອກ ໃຫ້ໜ້າວ່າຄວາມຈຳຂອງ HP ແກນຫ້ວ່າຄວາມຈຳຂອງ ຜູ້ຜລິຕະວາຍອື່ນ ເປົ່າຍິນເມນບອົດ
ໄຟສານະເປີດເຄື່ອງ ສີແດງກະພົບ 6 ຄັ້ງທຸກໆ 1 ວິນາທີ ຈາກນັ້ນເວັ້ນ 2 ວິນາທີ ສัญญาณເສີຍຈະດັ່ງ ຕ່ອນື່ອງ 5 ຄັ້ງ ແລ້ວຫຼຸດໄຟສານະ ຈະກະພົບຕ່ອໄປ ຈົນກວ່າປັ້ງຫາ ຈະໄດ້ຮັບການເກົ່າໄຂ	6	ກາຮແສດງຜລ ມີຂ້ອຜິດພລາດ	<p>ສໍາຫຼັບຮບບໍທີ່ໃຊ້ກາຣົດແສດງຜລ:</p> <ol style="list-style-type: none"> ຕ່ອກຮົດແສດງຜລໃໝ່ ອົກຄັ້ງ ແລ້ວປົດເຄື່ອງ ເປົ່າຍິນກາຣົດແສດງຜລ ເປົ່າຍິນເມນບອົດ <p>ສໍາຫຼັບຮບບໍທີ່ໃຊ້ກາຣົດຝາກຍໃນ ໄໝເປົ່າຍິນເມນບອົດ</p>

สัญญาณไฟที่ແຜດຕ້ານໜ້າແລະຮັກສເສີຍ (ຕ່ອ)

การทำงาน	สัญญาณ ເສີຍ	ສາເຫຼື່ອທີ່ເປັນໄປໄດ້	การດຳເນີນການທີ່ແນະນຳ
ໄຟສານະເປີດເຄື່ອງ ສີແດງກະພົບ 7 ຄັ້ງທຸກໆ 1 ວິນາທີ ຈາກນັ້ນເວັ້ນ 2 ວິນາທີ ສัญญาณເສີຍຈະດັ່ງ ຕ່ອນື່ອງ 5 ຄັ້ງ ແລ້ວຫຼຸດໄຟສານະ ຈະກະພົບຕ່ອໄປ ຈົນກວ່າປໍ່ຢູ່ຫາ ຈະໄດ້ຮັບການເກີ້ຂຶ້ນ	7	ເມນບອົດຂັດຂ້ອງ (ROM ຕຽບພັບ ການຂັດຂ້ອງກ່ອນການ ແສດຜລ)	ເປົ້າປົກການ ເປົ້າປົກການ
ໄຟສານະເປີດເຄື່ອງ ສີແດງກະພົບ 8 ຄັ້ງທຸກໆ 1 ວິນາທີ ຈາກນັ້ນເວັ້ນ 2 ວິນາທີ ສัญญาณເສີຍຈະດັ່ງ ຕ່ອນື່ອງ 5 ຄັ້ງ ແລ້ວຫຼຸດໄຟສານະ ຈະກະພົບຕ່ອໄປ ຈົນກວ່າປໍ່ຢູ່ຫາ ຈະໄດ້ຮັບການເກີ້ຂຶ້ນ	8	ROM ໄມ່ຖືກຕ້ອງ ເນື່ອງຈາກການຕຽບພັບ ຜລຣມີຟິດພລາດ	<ol style="list-style-type: none"> ແພັລື ROM ໃຫມໂດຍໃຊ້ ດີສເກີ້ຕ໌ ROMPaq ໂປຣດູຫຼັກຂ້ອງ “ແພັລື ROM” ໃນ ຄູ່ມືອກການຈັດກາ ເຕັກກົກກົບ ໃນແຜ່ນຊື່ດີ <i>Documentation and Diagnostics</i> ເປົ້າປົກການ

สัญญาณไฟที่ແຜດດ้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณ เสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 9 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที สัญญาณเสียงจะดัง ต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะ จะกะพริบต่อไป จนกว่าปุ่มห้า จะได้รับการแก้ไข	9	เครื่องเปิดอยู่ แต่ไม่ สามารถบูรณาการ	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบสวิตช์เลือก ระดับแรงดันไฟฟ้าที่ ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟ (ในคอมพิวเตอร์บางรุ่น) ว่าอยู่ในตำแหน่งของ ระดับแรงดันไฟฟ้าที่ ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดัน ไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้น อยู่กับประเทศ/พื้นที่ ที่คุณอาศัยอยู่ เปลี่ยนเมนบอร์ด เปลี่ยนprocressor
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 10 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที สัญญาณเสียงจะดัง ต่อเนื่อง 5 ครั้ง แล้วหยุดไฟสถานะ จะกะพริบต่อไป จนกว่าปุ่มห้า จะได้รับการแก้ไข	10	การดีเซริมมีข้อบกพร่อง	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการติดเสริม แต่ละชิ้น โดยถอดการติด ออกทีละชิ้น (ในกรณีที่ ติดตั้งการติดหลายชิ้น) จากนั้นให้เปิดเครื่อง เพื่อดูว่ามีข้อบกพร่อง หรือไม่ ถ้าพบการติดที่ผิดปกติ ให้ถอดออกและเปลี่ยน อันใหม่ เปลี่ยนเมนบอร์ด

สัญญาณไฟที่ແຜງດ้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณ เสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่ແຜงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ ไม่กะพริบ	ไม่มี	ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานของระบบ	<p>กดปุ่มเพาเวอร์ด้านไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะบาร์ดไดรฟ์เปลี่ยนเป็นสีเขียวให้ปฏิบัติตามนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบสวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมสมชื่นอยู่กับประเภท/พื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ ถอดการ์ดอีกชิ้นหนึ่งที่ลักษณะน่าจะไฟ 5 V_aux บนเมนบอร์ดจะสว่าง เปลี่ยนเมนบอร์ด

สัญญาณไฟที่ແຜງด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณ เสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไม่สามารถเปิดเครื่อง คอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะ ที่ແຜงด้านหน้า ของคอมพิวเตอร์ ไม่กะพริบ (ต่อ)	ไฟ	ไม่สามารถเปิดเครื่อง คอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะ ที่ແຜงด้านหน้า ของคอมพิวเตอร์ ไม่กะพริบ (ต่อ)	กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะ 琥珀ด้วยไฟไม่เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติตั้งนี้: <ol style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสียง ปลั๊กเข้ากับเต้ารับไฟฟ้า อย่างถูกต้องเปิดฝาครอบ แล้วตรวจสอบ ว่าตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์ เชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ด อย่างถูกต้องตรวจสอบว่าสายแหล่งจ่ายไฟ ทั้ง 2 สายเชื่อมต่อเข้ากับ เมนบอร์ดอย่างถูกต้องตรวจสอบว่าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟสว่าง ให้เปลี่ยนตัว ควบคุมปุ่มเพาเวอร์ถ้าไฟ 5V_aux บน เมนบอร์ดไม่สว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟเปลี่ยนเมนบอร์ด